

# Uitwerking Enquete klant tevredenheids onderzoek



## 1 Waarom heeft u voor Kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei gekozen?

- 0% concurrerende tariefstelling
- 24% advies verloskundige/huisarts
- 16% advies van kennissen/familie
- 2% uit onvrede andere (kraamzorg) organisaties
- 16% via uw verzekeringsmij., of ziekenfonds
- 5% via uw verzekeringsmij., gaf ons bureau als enige voorkeur aan
- 3% vanwege publicaties en naamsbekendheid
- 25% u bent al eerder bij ons ingeschreven geweest.
- 8% anders nl , vriendin kvz, telefoongids enzo.

## 2 Wat was uw mening over onze brochure en babyadvieslijst?

- 76% duidelijk
- 24% voldoende
- 0% onvoldoende

## 3 Hoe heeft u de telefonische bereikbaarheid van ons bureau ervaren?

- 34% zeer goed
- 61% goed
- 5% voldoende
- 0% onvoldoende

## 4 Heeft u gebruik gemaakt van het werkmateriaal dat de kraamverzorgende bij zich had?

- 103% digitale weegschaal
- 14% elektrische boerstkolf
- 54% cold-hotpacks
- 13% borstschelpen
- 23% voedingsspuitjes
- 77% hand-en voetafdrukjes

## 5 Hoe heeft u de persoonlijke behandeling en betrokkenheid van kraamzorg Betuwe & Gelderse Vallei ervaren?

89% goed  
11% voldoende  
0% onvoldoende

6 Wat vond u van de deskundigheid van de kraamverzorgende?

54% zeer goed  
35% goed  
5% voldoende  
6% onvoldoende



7 Wat vond u van de betrokkenheid van de kraamverzorgende?

72% zeer goed  
28% goed  
0% voldoende  
0% onvoldoende

8 Hoe heeft u het telefoontje halverwege de zorg vanuit ons bureau ervaren?

21% zeer goed  
64% goed  
12% voldoende  
2% onvoldoende

9 In welke mate hield de kraamverzorgende naar uw gevoel rekening met uw wensen en behoeften?

70% zeer goed  
20% goed  
10% voldoende  
0% onvoldoende

10 Werd er rekening gehouden met uw privacy?

68% zeer goed  
31% goed  
8% voldoende  
0% onvoldoende

11 Hoe was de kraamtijd? Zorg voor moeder en kind?

67% zeer goed  
29% goed  
4% voldoende

11b zorg voor andere gezinsleden?

55% zeer goed  
32% goed  
11% voldoende  
0% onvoldoende  
3% n.v.t.



11c voorlichting?

52% zeer goed  
45% goed  
3% voldoende  
0% onvoldoende

11d Begeleiding bij borstvoeding?

66% zeer goed  
25% goed  
9% voldoende  
0% onvoldoende  
27% kiest voor flesvoeding tijdens de kraamperiode

11e Huishoudelijke werkzaamheden?

50% zeer goed  
31% goed  
14% voldoende  
5% onvoldoende

11f flexibele zorg/werktijden?

99% ja  
1% nee

12 Wat was uw mening over de kwaliteit van het intake gesprek door de kraamzorgcoördinator?

- 74% goed
- 22% voldoende
- 3% onvoldoende
- 1% e.v.toelichting

13 Op welke manier heeft de intake plaats gevonden:

- 14% telefonisch
- 81% huisbezoek

11 Beantwoordde de kraamzorg van ons bureau aan uw verwachtingen?

- 91% ja
- 5% gedeeltelijk
- 0% nee



**Totale zorg werd beoordeeld met gemiddeld een: 9,1**